



ONLINE-PRÜFUNGEN (ONYX) AUF DER PRÜFUNGSPLATTFORM OPAL EXAM@TUD AUS SICHT VON STUDIERENDEN

Version: 06.07.2020

Erstellung:

Zentrum für Interdisziplinäres Lernen und Lehren (ZiLL)

Team Digitales Lernen und Lehren

E-Mail: elarning@tu-dresden.de

Inhalt

1. FAQ - Die häufigsten Fragen zu Online-Prüfungen (ONYX)	3
2. Zugang zur Prüfung	4
3. Start der Prüfung.....	5
Start durch die Studierenden selbst.....	5
Start nach Freigabe durch den Tutor	5
4. Bearbeitung und Abschluss der Prüfung.....	6
5. Ablauf der Zeit	8
6. Technische Probleme	9
Die Prüfung wurde abgebrochen	9
Eine Navigation ist nicht mehr möglich	10

1. FAQ - Die häufigsten Fragen zu Online-Prüfungen (ONYX)

Wie finde ich meine digitale Prüfung?

- Sie erhalten von Ihrem Dozenten einen Link zur Klausur. Darüber hinaus sollten Sie in einer Lerngruppe für die Prüfung eingetragen sein, so dass der Kurs auf der Prüfungsplattform unter „Meine Kurse - in denen ich aktiv bin“ aufgeführt wird.

Kapitel 2

Wie starte ich die Prüfung?

-  Insofern die Prüfung bereits freigegeben ist, finden Sie den Button *Test starten* im Prüfungsbaustein.
- Je nach Konfiguration gelangen Sie in eine Warteposition und müssen von Ihrer Prüfungsaufsicht freigegeben werden oder können direkt mit der Bearbeitung starten.

Kapitel 3

Der Weiter-Button funktioniert nicht.

- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Nach Wiederherstellung der Internetverbindung kann die Bearbeitung direkt fortgesetzt werden.

Kapitel 6

Die Prüfungsaufgaben öffnen sich nicht, wenn man im Navigationsbaum klickt.

- Evtl. ist die lineare Navigation (Schritt für Schritt) aktiviert. Falls der Weiter-Button auch nicht funktioniert: siehe vorherige Frage.

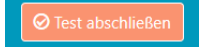
Kapitel 4

Der Browser/mein PC ist abgestürzt.

- Wenden Sie sich sofort an Ihre Prüfungsaufsicht.
- Öffnen Sie erneut den Kurs der Prüfung und betätigen Sie den Button *Test fortsetzen* (ggf. an einem anderen Gerät).
- Warten Sie, bis die Prüfungsaufsicht Sie wieder freischaltet.

Kapitel 6

Wie schließe ich die Prüfung ab?

- Mit Klick auf  beenden Sie die Prüfung.

Kapitel 4

Die Zeit ist abgelaufen, sind meine Ergebnisse verloren gegangen?

- Bei Zeitablauf wurden alle eingegebenen Antworten automatisch gespeichert.

Kapitel 5

2. Zugang zur Prüfung

Online-Klausuren werden in der Regel auf der **Prüfungsplattform OPAL Exam@TUD** durchgeführt. Sie erreichen Sie über folgende URL: <https://exam.zih.tu-dresden.de>



Abbildung 1: Loginseite der Prüfungsplattform OPAL Exam@TUD

Um Zugang zur Prüfung zu bekommen, erhalten Sie einen Link zu Ihrer Prüfung von Ihrer Betreuungsperson. Darüber hinaus sollten Sie in einer Lerngruppe für die Prüfung eingetragen sein, so dass der Kurs auf der Prüfungsplattform unter „Meine Kurse - in denen ich aktiv bin“ aufgeführt wird. Vor dem Start der Prüfung müssen Sie sich mit Ihrem ZIH-Login auf der Plattform anmelden.

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, sollten Sie auf den Prüfungskurs zugreifen können. Dieser bzw. die Prüfung ist eventuell noch nicht freigegeben, da von den Betreuern Gruppen- und/oder Datumsbeschränkungen eingerichtet worden sein können.

Informationen zum Zugang

- Dieser Inhalt ist freigegeben von **11.08.2020 11:10 Uhr** bis **11.08.2020 12:40 Uhr**.
- Dieser Inhalt ist nur für Mitglieder der Gruppen "**Prüfungssteuerung Gruppe A**", und "**Prüfungssteuerung Gruppe B**" freigegeben.

Dieses Kurselement ist nicht zugänglich.

Abbildung 2: Zugangsbeschränkung

3. Start der Prüfung

In Abbildung 2 sehen Sie eine Prüfungsstartseite. Ist die Prüfung freigegeben, kann sie über den Button *Test starten* gestartet werden. Ist der Zugang beschränkt, sehen Sie den Button (noch) nicht.

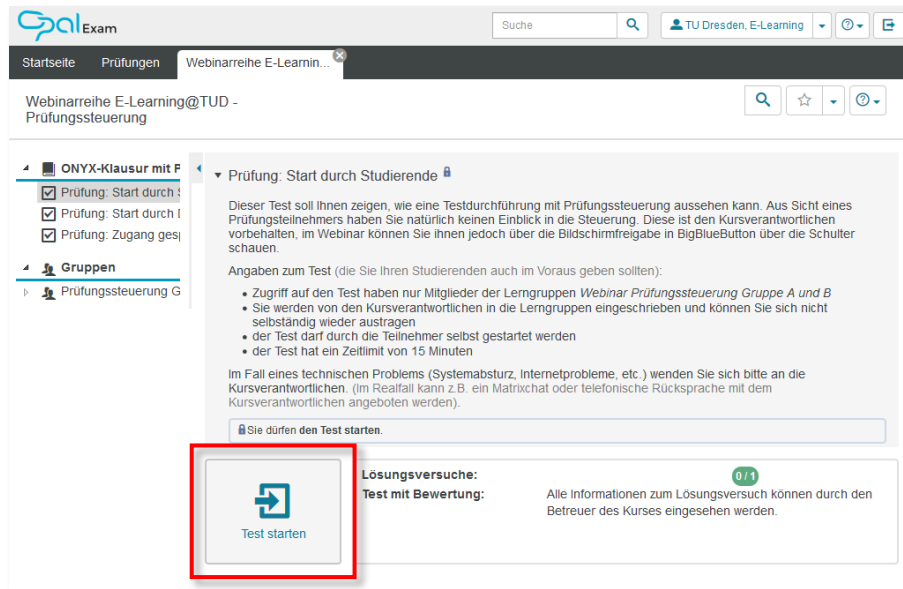


Abbildung 3: Prüfungsstartseite mit Test-Starten-Button

Eine Prüfung kann, je nachdem wie die Betreuenden dies eingerichtet haben, durch die Studierenden selbst gestartet oder erst durch die Betreuenden freigegeben werden. Beide Möglichkeiten werden im Folgenden beschrieben.

Start durch die Studierenden selbst

Mit Klick auf den Button *Test starten* öffnet sich Ihre Prüfung und Sie können sofort mit der Bearbeitung beginnen.

Start nach Freigabe durch den Tutor

Anders als beim selbständigen Starten durch Studierende, kommen Sie nach Klicken des Buttons *Test Starten* zunächst in eine Warteposition (Abbildung 4).

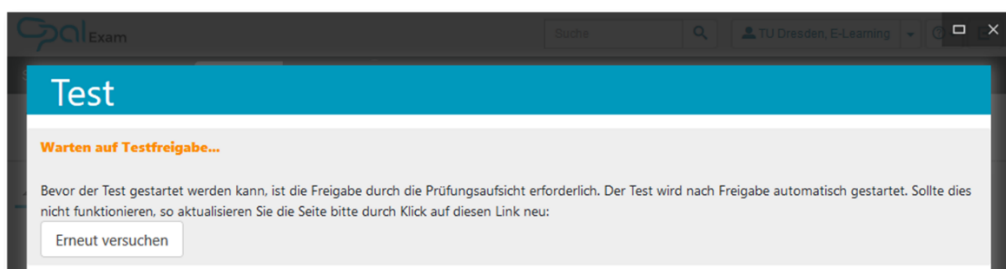


Abbildung 4: Warteposition nach Starten der Prüfung

Die Prüfungsaufsicht kann nun für Sie die Prüfung starten, das kann zeitgleich mit allen anderen Studierenden oder zeitversetzt passieren. Sobald die Prüfung gestartet wurde, gelangen Sie automatisch aus der Warteposition in Ihre Prüfung. Achten Sie daher auf die Ansagen der Betreuungspersonen. Sobald diese Sie freigeschaltet haben, startet die Bearbeitungszeit.

4. Bearbeitung und Abschluss der Prüfung

Durch Klicken auf den Button *Test starten* (siehe Abbildung 3) öffnet sich das Prüfungsfenster.

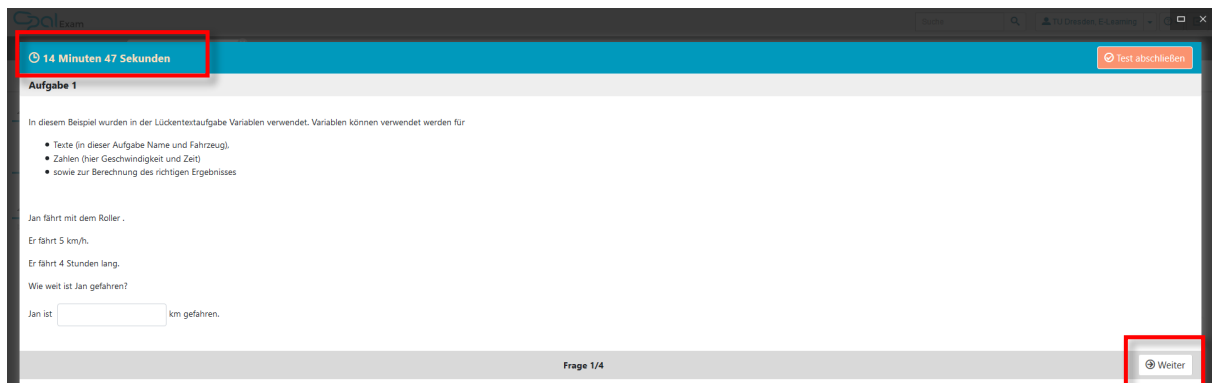


Abbildung 5: Linear durchzuführende Prüfung, alle Aufgaben werden Schritt für Schritt nacheinander gelöst

Die Bearbeitungszeit für die Prüfung startet entweder sofort oder nach Freigabe durch die Prüfungsaufsicht. Ihre restliche Bearbeitungszeit wird Ihnen im oberen Bereich angezeigt (siehe Abbildung 5).

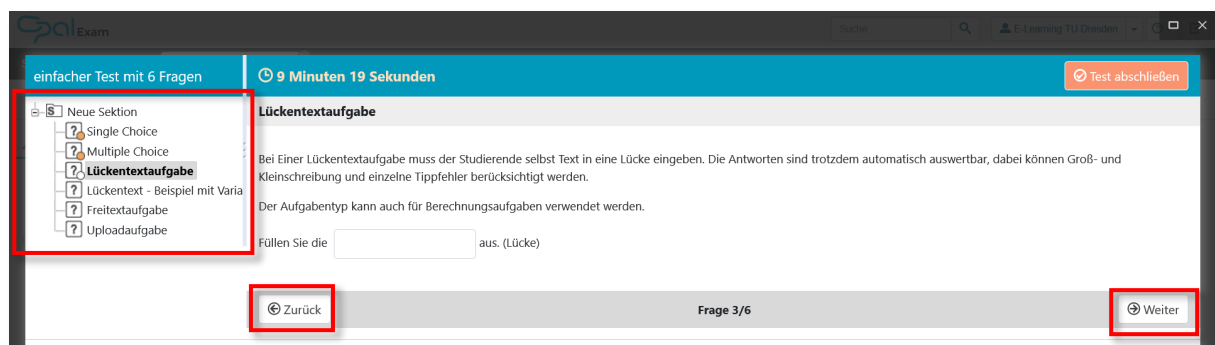


Abbildung 6: Prüfung mit freier Navigation, zwischen den Aufgaben kann frei gewechselt werden

Mit Klick auf *Weiter* gelangen Sie zur nächsten Aufgabe (siehe Abbildung 5). Wenn in Ihrer Prüfung ein freier Wechsel zwischen den Aufgaben erlaubt ist, können Sie zusätzlich durch den *Zurück*-Button oder mithilfe des Navigationsbaumes navigieren (siehe Abbildung 6).

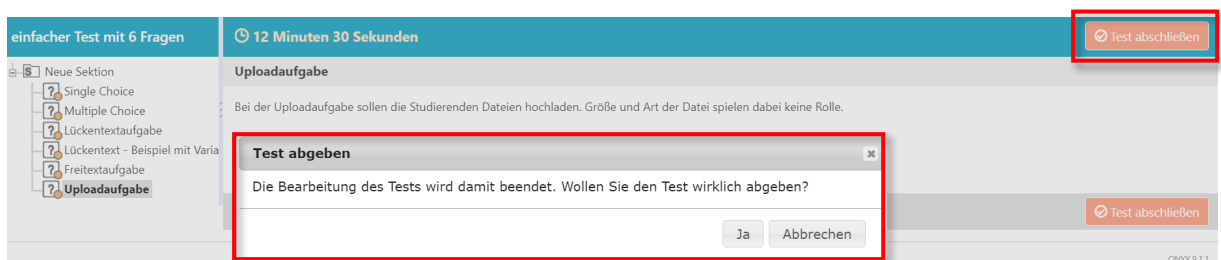


Abbildung 7: Anzeige Overlay-Fenster: Bestätigung der Abgabe erforderlich

Nachdem Sie Ihre Aufgaben bearbeitet haben und die Prüfung durch Klicken des Buttons *Test abschließen* beendet haben, öffnet sich eine Hinweismeldung, in der Sie die Abgabe der Prüfung bestätigen müssen (Abbildung 7).

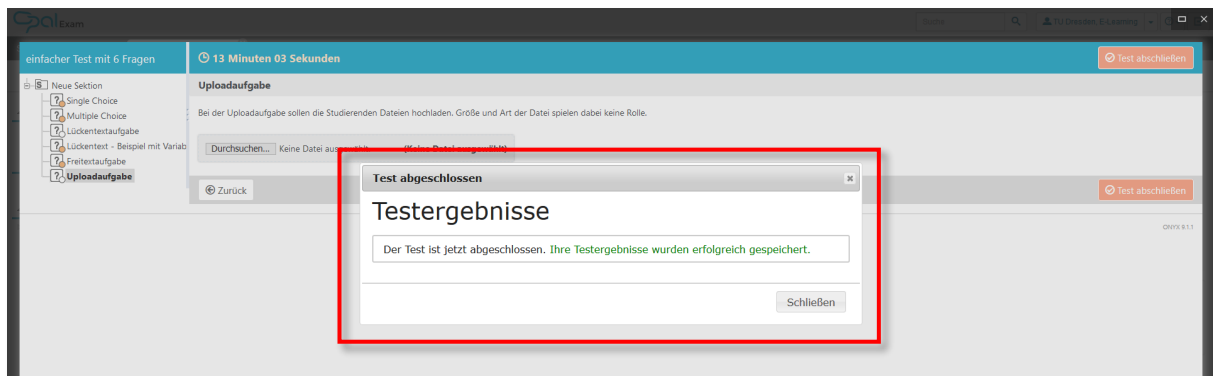


Abbildung 8: Anzeige Overlay Fenster zur Bestätigung der abgeschlossenen Prüfung

Danach folgt eine weitere Meldung, die den Abschluss der Prüfung bestätigt. Dieses Fenster können Sie schließen, sobald der grüne Hinweis „Ihre Testergebnisse wurden erfolgreich gespeichert.“ angezeigt wird.

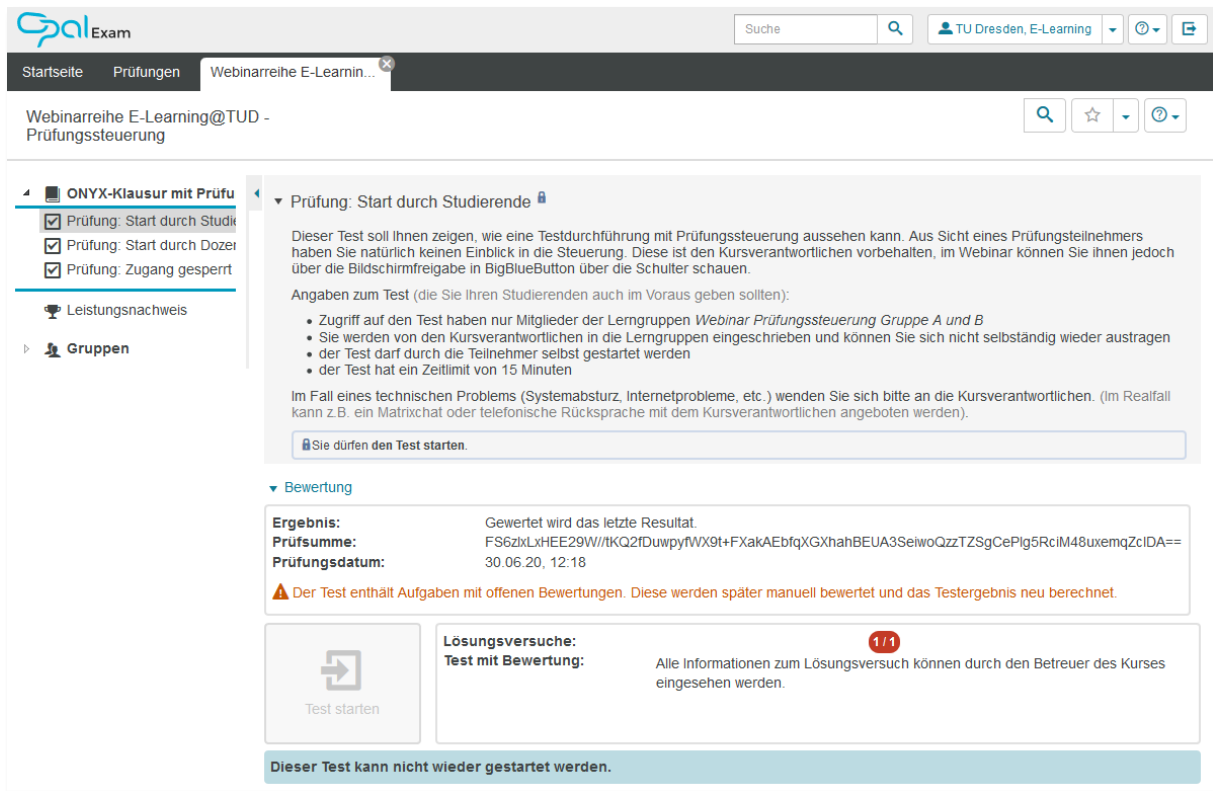


Abbildung 9: Prüfungsstartseite nach Abschluss der Prüfung

Nach Abschluss der Prüfung gelangen Sie wieder auf die Prüfungsstartseite (Abbildung 9).

5. Ablauf der Zeit

Ist die Zeit abgelaufen, schließt sich die Prüfung automatisch. Sie müssen dann nur noch die Abgabe bestätigen (Abbildung 10) und bekommen anschließend das Overlay-Fenster wie in Abbildung 8 angezeigt. Ihre eingegebenen Antworten werden gespeichert und sind nicht verloren. Danach gelangen Sie wieder auf die Prüfungsstartseite.

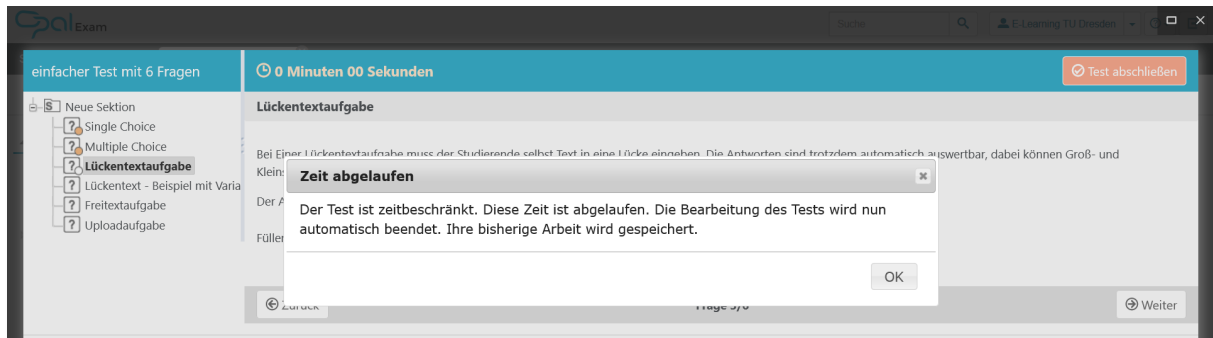


Abbildung 10: Prüfung mit abgelaufener Zeit

6. Technische Probleme

Ihre Eingaben in die Prüfung werden engmaschig zwischengespeichert, sodass beim Auftreten von technischen Problemen keine oder nur sehr wenige Ergebnisse verloren gehen sollten.

Treten technische Probleme in der Prüfung auf, so ist es sehr wichtig, dass Sie dies der Prüfungsaufsicht über den vereinbarten Kommunikationskanal zeitnah mitteilen, damit diese Kenntnis davon bekommt, Ihnen das Fortsetzen der Prüfung erlaubt und gegebenenfalls Extrazeit für die Prüfung vergeben kann.

Die Prüfung wurde abgebrochen

Folgende Gründe können beispielsweise zur Unterbrechung der Prüfung führen:

- Browserabsturz
- Betriebssystemabsturz
- Stromunterbrechung (bei Desktop-PC)

Sollte dies bei Ihnen auftreten, kontaktieren Sie zeitnah die Prüfungsaufsicht und informieren Sie sie über den Zeitpunkt des Abbruchs. Starten Sie (wenn nötig) Ihr Gerät neu und öffnen Sie (eventuell an einem anderen Gerät) im Browser erneut die Prüfungsstartseite.

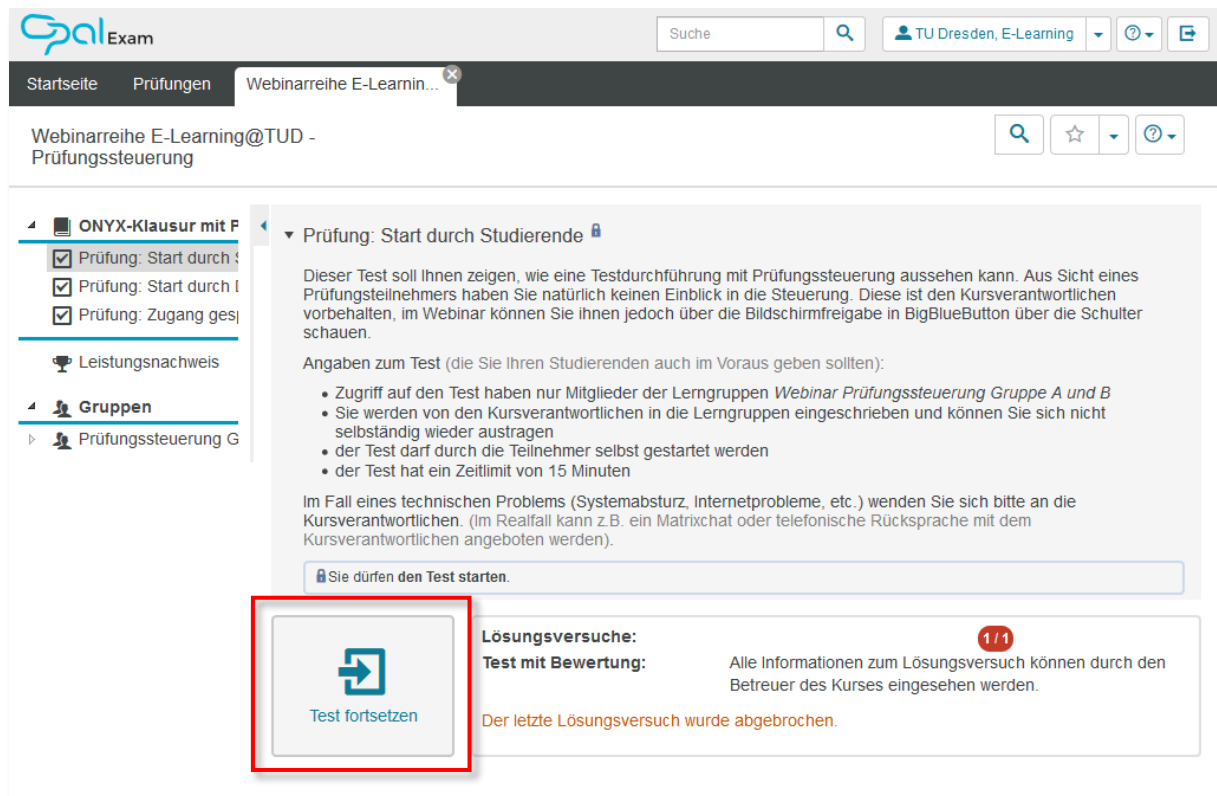


Abbildung 11: Prüfungsstartseite nach Unterbrechung der Prüfung

Klicken Sie auf *Test fortsetzen*, um die Prüfung wiederaufzunehmen.

Beachten Sie dabei folgende Punkte:

- Während einer Unterbrechung läuft die Bearbeitungszeit weiter. Die Prüfungsaufsicht kann Ihnen bei Fortsetzung die verlorenen Minuten wieder gutschreiben.
- Eine Übertragung der zwischengespeicherten Eingaben vom Testtool an die Prüfungsplattform erfolgt aller 5 Minuten. Wenn Sie schneller als 5 Minuten nach Prüfungsunterbrechung auf den Button *Test fortsetzen* klicken, kann es daher sein, dass bei Fortsetzung Ihre Eingaben von bis zu 5 Minuten fehlen. Warten Sie also möglichst diese Zeit ab der Unterbrechung ab und bitten um entsprechende Zeitgutschrift.

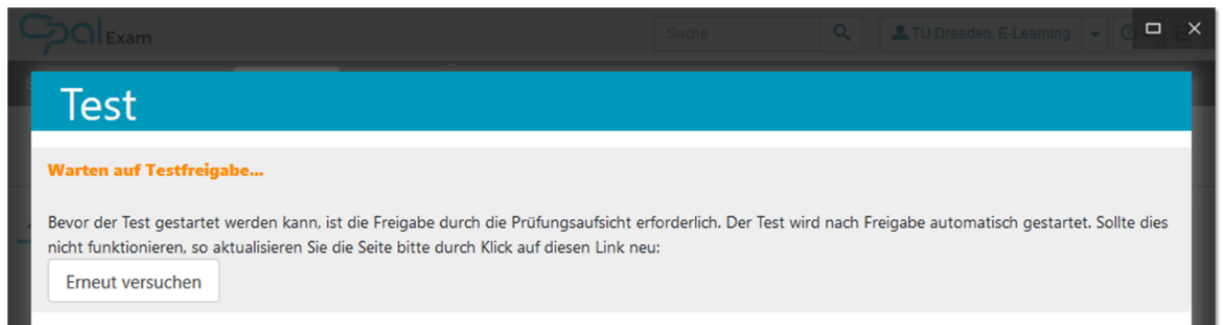


Abbildung 12: Warteposition nach Fortsetzen der Prüfung

Nach dem Klick gelangen Sie in eine Warteposition bis Ihnen die Prüfungsaufsicht ein Fortsetzen der Prüfung ermöglicht. In diesem Moment wird die Prüfung automatisch wieder freigeschaltet. Sie gelangen dann an den letzten zwischengespeicherten Punkt der Prüfung.

Eine Navigation ist nicht mehr möglich

Wenn Sie innerhalb der Prüfung nicht mehr navigieren können, ist vermutlich die Internetverbindung unterbrochen. Weiter- und Zurück-Button sowie der Navigationsbaum reagieren nicht mehr auf Ihre Klicks.

Wenn bei Ihnen das Internet während der Prüfung ausfällt, wird die Prüfung nicht automatisch abgebrochen. Es ist noch möglich Eingaben in der Prüfung zu machen, die jedoch erst gespeichert werden können, sobald das Internet wieder verfügbar ist. Wenn Sie es zeitnah wieder aktivieren, können Sie an diesem Punkt einfach weiterarbeiten ohne den Browser zu schließen. Die Prüfungsaufsicht hat auf diesem Weg allerdings keine Möglichkeit Ihnen zusätzliche Bearbeitungszeit zu gewähren.

Deswegen sollten Sie bei längeren Internetproblemen oder wenn Sie gegebenenfalls das Gerät wechseln müssen, Kontakt mit der Prüfungsaufsicht aufnehmen. Meist empfiehlt es sich die Prüfung zu schließen und wie bei den vorher beschriebenen technischen Problemen zu verfahren.

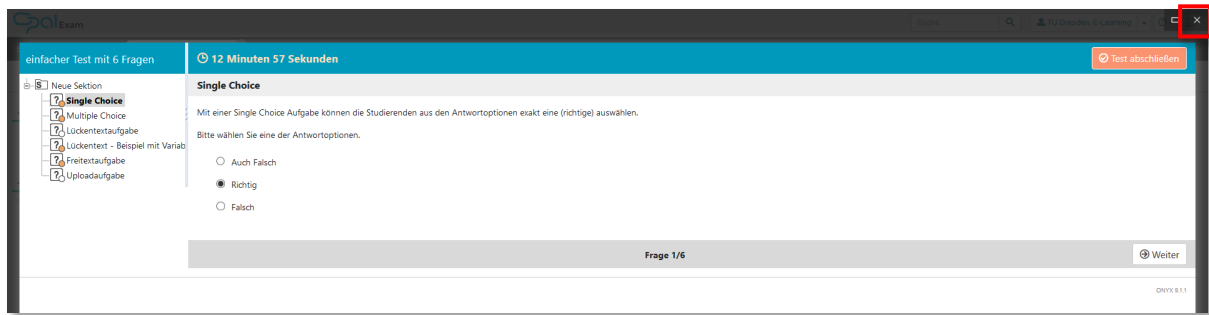


Abbildung 13: Schließen der Prüfung

Das heißt, Sie schließen die Prüfung rechts oben über den *Schließen-Button* (Abbildung 13). Danach kehren Sie, wenn Sie wieder Internet haben oder an einem neuen Gerät sind, auf die Prüfungsstartseite zurück. Dort klicken Sie auf *Test fortsetzen* und gelangen wieder in die Warteposition (siehe Abbildung 12). Wenn Sie in der Warteposition sind, kann die Prüfungsaufsicht das Fortsetzen der Prüfung freischalten.